

1. Generelt

1.1 Alle leveringer fra LITE NORGE AS, org. nr. 917 207 038 (heretter kalt «LITE») skjer på grunnlag av salgs- og leveringsbetingelsene her, som er bindende for alle leveranser mellom partene og dermed tilsidesetter alle avtaler og all praksis som er i strid med betingelsene, inkludert betingelser utarbeidet og fremsatt av kjøperen, med mindre annet fremgår av ordrebekreftelsen sendt av LITE.

2. Inngåelse

2.1 LITE blir tidligst forpliktet av erklæringene fra LITE, uansett hvordan disse betegnes, når LITE har sendt ut sin ordrebekreftelse. LITE har rett til, frem til ordrebekreftelsen har blitt kjent for kjøperen, å tilbakekalle erklæringene fremsendt av LITE.

3. Fullmakt

3.1 Ingen selvstendig person eller selskap, inkludert agenter, representanter og meklere, har myndighet til å forplikte LITE, uten skriftlig avtale om dette.

4. Priser

4.1 Alle priser, inkludert priser i henhold til prislistene utarbeidet av LITE, er dagspriser, ekskl. moms, andre offentlige avgifter og forsendelsesemballasje. LITE forbeholder seg retten til å endre prisliste og katalogmateriale, med 30 dagers varsel.

5. Leveringsvilkår

5.1 Levering skjer INCOTERMS 2010 EXW, på LITE's forretningsadresse i Danmark, Østre

Fælledvej 11, 9400 Nørresundby eller fra lager i Norge, Logistikkhuset, Leiraveien 14, 2000 Lillestrøm. Om ikke annet er avtalt benytter LITE sine transportrutiner og belaster frakt i henhold til postnummer.

Fraktsone for LITE NORGE AS:

Distrikt:	Belastes:	Postnummer:
Østlandet	3,5%	0000-3999
Sørlandet	4,0%	4000-4994
Vestlandet	4,5%	5003-6996
Trøndelag	5,0%	7003-7994
Nord-Norge	6,5%	8001-9999

5.2 Med mindre annet er avtalt, går varene fra lager dagen etter ordren ble mottatt, forutsatt at varen er en lagervare. Hvis varen er en skaffevare, vil levering finne sted så snart varen er ankommet LITE's lager på Østre Fælledsvej i Nørresundby. Kontakt LITE NORGE AS for eventuelle spørsmål om levering, tlf. 918 73 252.

5.3 LITE kan kreve utsatt leveringstid i følgende tilfeller:

- Ved endringer i ordren, som kreves av kjøperen.
- I tilfelle force majeure, jfr. punkt 12 i disse leveringsbetingelsene.

6. Forsinket levering

6.1 I tilfelle forsinket levering er LITE forpliktet til å melde fra til kjøperen om dette. LITE er ikke ansvarlig for forsinkelser i mindre enn 5 virkedager.

6.2 Hvis leveransen forsinkes vesentlig og LITE ikke har rett til å utsette leveringstidspunktet, jfr. punkt 5.2, er kjøperen ved skriftlig meddelelse til LITE berettiget til å heve avtalen,

forutsatt at forsinkelsen medfører vesentlige ulemper for kjøperen.

6.3 Hvis forsinkelsen kun gjelder en del av det solgte, kan kjøperen kun heve kjøpet for den pågjeldende del av materialet.

6.4 Hvis forsinkelsen gjelder produkter som er produsert etter anvisninger eller spesifikasjoner fra kunden, eller hvis materialet er av slik art at det normalt ikke lagerføres, kan avtalen bare heves hvis forsinkelsen medfører at kjøperens formål med kjøpet ikke kan oppfylles uten vesentlig ulempe for kjøperen.

6.5 Hvis kjøperen kan bevise at forsinkelsen skyldes feil eller forsømmelser fra LITE's side, samt at han ved dekningskjøp ble påført et tap som kan påregnes som følge av forsinkelsen, har kjøperen rett til erstatning for tapet som derved ble påført kjøperen. Erstatningen kan imidlertid ikke overstige et beløp på 1 % av den avtalte betalingen, ekskl. moms, for den forsinkede ytelsen for hver hele uke forsinkelsen har vart, og erstatningen kan maksimalt utgjøre 10 % av betalingen, ekskl. moms, for den forsinkede ytelsen. LITE påtar seg utover dette intet ansvar for forsinkelser eller følger av disse, og det tilkommer på samme måte ikke kjøperen andre misligholdelsesoppreisninger.

6.6 Dersom kjøperen ikke tar imot leveringen på leveringstidspunktet og herunder misligholder sin avhentingsforpliktelse, har LITE rett til å heve avtalen og gjøre erstatningskrav gjeldende. Videre har LITE rett til å selge eller lagre produktet for kjøpers regning. Ved lagring oppbevares produktet for kjøpers risiko.

7. Retur

7.1 All retur skal være skriftlig avtalt.

7.2 Paller, kasser og annen emballasje som debiteres særskilt, krediteres ikke.

7.3 Når skriftlig avtale er inngått, krediteres 80% av fakturert nettobeløp eller 100% dersom feilen skyldes LITE.

7.4 Retur av lagerførte varer vil kun finne sted når disse er innkjøpt hos LITE, er i uskadet stand og i den uåpnede originalemballasjen. Varen skal kunne legges rett på lageret og selges på nytt. Varen skal på returtidspunktet være opprettet på lageret vårt, og skal ikke være i en mengde som er unormalt stort i forhold til salget vårt.

Returordrer til en verdi av under kr. 200,- krediteres ikke.

7.5 Ved retur av varer skal returseddelen utfylles med nedenstående og legges ved i returforsendelsen:

- Firmaopplysninger og kontonummer
- Varenummer
- Antall
- Returordrenummer eller fakturanummer
- Returårsak

Deretter skal varen sendes til følgende adresse:

LITE Norge A/S, c/o Logistikkhuset, Leiraveien 14, 2000 Lillestrøm

8. Ikke lagerførte spesial- og skaffevarer

8.1 Ikke lagerførte spesial- og skaffevarer kan normalt ikke returneres. Hvis en ikke lagerført spesial- eller skaffevarer likevel ønskes returnert, kan dette kun skje i henhold til forutgående skriftlig avtale med LITE, og med forbehold for aksept fra leverandøren.

Skaffevarer med fakturapris under Nok 1500,- kan ikke returneres.

Kreditering skjer først etter at leverandøren har kreditert LITE.

Eventuelle returfradrag fra vår leverandør motregnes ved kreditering.

Ved retur av ikke lagerførte spesial- og skaffevarer beregnes et returgebyr på kr. 300,-, i tillegg til våre normale returfradrag.

9. Ukurante varer

9.1 Skadede varer, varer i brutt emballasje eller på annet vis ukurante varer, kan ikke returneres.

10 Betalingsbetingelser

10.1 Betaling skal skje senest ved forfall angitt på faktura.

10.2 Ved overskridelse av forfallsdagen tillegges kravet rente, i henhold til renteloven med Nationalbankens offisielle utlånsrente + 7% p.a.

10.3 Ved fremsendelse av betalingspåminnelser beregnes et påminnesgebyr på kr. 150,00 pr. betalingspåminnelse.

11. Ansvar

11.1 Hvis produktet ble levert for sent og/eller hadde vesentlige feil eller mangler, er LITE forpliktet og berettiget til – etter eget forgodtbefinnende – å avhjelpe mangelen, foreta omlevering eller etterlevering, gi forholdsmessig avslag i prisen, eller betale erstatning. Kjøperen har ikke rett til å gjøre ytterligere oppreisning gjeldende.

11.2 Transport-, forsikrings-, reise-, monterings- og andre omkostninger ved avhjelping eller omlevering betales av kjøperen.

11.3 LITE's erstatningsplikt skal i alle tilfeller være maksimalt tilsvarende fakturaprisen for det mangelfulle produktet, og erstatningsplikten omfatter ikke under noen omstendigheter indirekte tap, herunder tapt drift, tid eller avanser.

12. Force majeure

12.1 LITE er ikke erstatningspliktig for manglende oppfyllelse av LITE's forpliktelser, forutsatt at LITE kan godtgjøre at dette skyldes en hindring utenfor LITE's kontroll, inkludert, men ikke begrenset til, krig, krigslignende situasjoner, brann, streik, lockout, eksport- eller importforbud, handelsembargo, forsinket eller mangelfull levering av varer fra underleverandører, produksjonsstopp, mangel på energi eller transportmuligheter.

12.2 I så fall har LITE rett til å forlenge leveringstiden tilsvarende, eller til å heve avtalen, uten at kjøperen i den forbindelse kan gjøre misligholdelsesoppreisning gjeldende. Så snart hindringen har opphørt, er hver av partene forpliktet ifølge avtalen, med mindre LITE på forhånd har hevet denne. En hindring på mer enn 3 måneder gir begge partene rett til å heve avtalen.

13. Reklamasjon- og undersøkelsesplikt

13.1 Kjøperen plikter å undersøke produktet idet det mottas, og må senest 14 hverdager etter at varene er mottatt reklamere over eventuelle mangler. Hvis kjøperen ikke overholder de angitte fristene, gir kjøperen avkall på retten til å gjøre mangelen gjeldende. Ved reklamasjon følges samme fremgangsmåte som for alminnelig returnering, jfr. punkt 7.1 og punkt 13.2. Frakten vil likevel betales av LITE.

13.3 Hvis det oppstår en mangel i løpet av garantiperioden, er kjøperen forpliktet til å reklamere denne umiddelbart og senest 8 dager etter at mangelen er eller burde vært konstatert.

13.4 Hvis kjøperen ikke overholder de angitte fristene, gir kjøperen avkall på retten til å gjøre mangelen gjeldende.

14. Avbestillingsrett

14.1 Det finnes ingen avbestillingsrett.

15. Produktansvar

15.1 For produktansvar gjelder de til enhver tid gjeldende regler iht. produktansvarsloven. I det omfang det ikke følger annet av ufravelige rettsregler, kan LITE ikke pålegges ytterligere ansvar. LITE kan ikke gjøres ansvarlig for tapt drift, tid og avanse eller annet indirekte tap, i det omfang dette ikke følger av ufravelige rettsregler.

15.2 I tilfeller der LITE holdes ansvarlig utover det ovenfor angitte ansvar, skal kjøper tilsvarende holde skadesløs for dette. Kjøperen er forpliktet til å la seg saksøke for den samme domstolen/voldgiftsretten som behandler spørsmålet om LITE's produktansvar.

16. Produktinformasjon

16.1 De tekniske spesifikasjonene og andre angitte mål i katalogmateriale er av veiledende karakter, og LITE påtar seg intet ansvar for feil i dette materialet. Alle opplysninger og data som finnes i dette materialet, inkludert prislister, er bare bindende i det omfang dette er uttrykkelig avtalt mellom partene.

17.1 Tegninger og beskrivelser

17.1 I den grad det i forbindelse med levering av produktet medfølger tegninger, dokumentasjonsmateriale og beskrivelser av produktet eller lignende, forblir disse dokumentene LITE's eiendom. Materialet kan derfor ikke uten LITE's forutgående skriftlige samtykke brukes av kjøperen til annet enn installasjon, drift og vedlikehold av produktet, og må ikke kopieres eller overdras til en tredjeperson. Hvis det ikke inngås avtale om levering av produktet, skal materialet returneres til LITE.

18. Lowalg og voldgift

18.1 Eventuelle tvister som oppstår i forbindelse med leveranser fra LITE, skal avgjøres etter dansk rett, dog ikke dansk internasjonal privatretts henvisningsregler.

18.2 Tvisten skal behandles ved de ordinære domstoler, i henhold til rettspleielovens regler om dette, ved LITE's verneting.